

# TELEMEDICINA ILIMITADA



**cuida+**

**SulAmérica**



**ixer**



# Telemedicina Ilimitada

Pronto atendimento online 24 horas

**A TELEMEDICINA ILIMITADA CUIDA+** é um serviço de consultas médicas por videochamadas. Com atendimento 24h por dia, 7 dias por semana com os melhores médicos. Com comodidade e segurança de onde estiver, através de um aparelho celular, tablet ou computador com acesso a internet e câmera frontal.

## QUEM PODE UTILIZAR?

Benefício exclusivo para o titular e até 4 dependentes sendo, cônjuge, filhos e pais.

**VIGÊNCIA:** A duração da garantia dos serviços desta assistência fica limitada à vigência do contrato do cliente com a CUIDA+, estando ele ativo e adimplente.

**ABRANGÊNCIA:** O serviço está disponível em todo o território brasileiro através de um aparelho celular, tablet ou computador com acesso a internet e câmera frontal.

**REGRAS DA ASSISTÊNCIA:** O serviço está disponível para o titular e até 4 dependentes sendo, cônjuge, filhos e pais, 24h por dia, 7 dias por semana. A idade máxima para adesão ao serviço ao titular é de 70 anos.

O direcionamento para o médico ocorre após a triagem através dos sintomas apurados dentro da abrangência do produto, conforme descritos abaixo

# Telemedicina Ilimitada

Pronto atendimento online 24 horas

- Febre
- Dor de garganta
- Dor de cabeça
- Dores abdominais
- Tosse
- Dificuldade de respiração
- Vômito
- Vômito
- Diarreia
- Obstipação
- Dores nas articulações
- Manchas/erupções na pele
- Vermelhidão na pele
- Palidez
- Dor de ouvido
- Dor de ouvido
- Dor no peito
- Choro/irritabilidade
- Rinite
- Sinusite
- Câibras
- Formigamento
- Dores gástricas/Azia
- Dores gástricas/Azia
- Inchaço
- Sangramentos
- Alterações de pressão arterial
- Alterações intestinais
- Alterações de pressão arterial
- Alterações intestinais
- Alterações genitais e/ou urinárias
- Dificuldade de mobilidade
- Medo de internação
- Medo de internação
- Constipação
- Mal-estar
- Insônia
- Diarreia/vômito
- Retenção urinária
- Fraqueza
- Diabetes
- Diabetes
- Esquecimento
- Resfriado/gripe
- Diminuição da visão
- Zumbido
- Alteração de humor
- Confusão mental (apatia/agitação)

"Em caso de emergência médica, recomendamos procurar imediatamente um atendimento presencial em uma unidade de saúde próxima. A telemedicina é uma ferramenta complementar e não substitui o atendimento de emergência."

# Telemedicina Ilimitada

Pronto atendimento online 24 horas

**CARÊNCIA:** Não possui carência, contudo há de se respeitar o prazo de ativação de até 05 dias úteis após a compensação bancária.

## COMO UTILIZAR?

Assista ao vídeo clicando no botão abaixo ou leia o conteúdo descrito neste documento para mais informações.

Para utilizar este benefício é muito simples, basta acessar o site da Cuida+ em [www.cuidamais.vc](http://www.cuidamais.vc) e clicar em Telemedicina Ilimitada. Lembrando que todas as informações, também estará disponível no e-mail de boas vindas que o cliente recebe após a compensação bancária da adesão do plano ou no Portal do Cliente no site da Cuida+.

Ao clicar no link o cliente será direcionado para uma página inicial que terá todas as informações do serviço da Telemedicina Ilimitada SulAmérica, nesta página terá um botão chamado Agende sua Consulta que ao clicar irá direcionar você ao login e senha onde será exigidos eu CPF e DATA DE NASCIMENTO. Após informar os dados de acesso acima mencionados, o cliente será direcionado para a página onde terá a opção de agendar uma consulta ou cadastrar um dependente, tratando do cadastro de dependente, basta informar seu nome completo, CPF e data de nascimento.

Para acessar a assistência e agendar ou iniciar uma consulta, basta clicar em AGENDAR UM ATENDIMENTO, para prosseguir clique em ACEITO E QUERO CONTINUAR (termo de uso). Na tela seguinte confirme quem irá utilizar o benefício. Confirme seus dados (e-mail, celular e data de nascimento).

Em seguida descreva os sintomas que motivaram o atendimento, é importante que a descrição dos sintomas seja a mais clara e completa possível para facilitar o direcionamento para o especialista adequado. E por último, o cliente irá realizar o agendamento da consulta, feito isso basta aguardar o recebimento do e-mail e SMS com o link de acesso ao atendimento. Para acessar a consulta será necessário informar os 4 últimos números do telefone informado anteriormente.

Pronto! Agora basta aguardar o atendimento médico.

# Dúvidas Frequentes

## Telemedicina Ilimitada - Pronto atendimento online

Ao clicar no link o cliente será direcionado para uma página inicial que terá todas as informações do serviço da Telemedicina Ilimitada SulAmérica, nesta página terá um botão chamado Agende sua Consulta que ao clicar irá direcionar você ao login e senha onde será exigidos eu CPF e DATA DE NASCIMENTO. Após informar os dados de acesso acima mencionados, o cliente será direcionado para a página onde terá a opção de agendar uma consulta ou cadastrar um dependente, tratando do cadastro de dependente, basta informar seu nome completo, CPF e data de nascimento.

Para acessar a assistência e agendar ou iniciar uma consulta, basta clicar em AGENDAR UM ATENDIMENTO, para prosseguir clique em ACEITO E QUERO CONTINUAR (termo de uso). Na tela seguinte confirme quem irá utilizar o benefício. Confirme seus dados (e-mail, celular e data de nascimento).

Em seguida descreva os sintomas que motivaram o atendimento, é importante que a descrição dos sintomas seja a mais clara e completa possível para facilitar o direcionamento para o especialista adequado. E por último, o cliente irá realizar o agendamento da consulta, feito isso basta aguardar o recebimento do e-mail e SMS com o link de acesso ao atendimento. Para acessar a consulta será necessário informar os 4 últimos números do telefone informado anteriormente.

Pronto! Agora basta aguardar o atendimento médico

# Dúvidas Frequentes

## Telemedicina Ilimitada - Pronto atendimento online

### **5- Quem pode utilizar a Telemedicina da Cuida+/SulAmérica?**

Benefício exclusivo para o titular e até 4 dependentes sendo, cônjuge, pais ou filhos.

### **6- Tenho retorno das minhas consultas?**

O cliente pode acessar o serviço de maneira ilimitada, porém não há garantia de que será atendido pelo mesmo profissional.

### **7- Qual o valor mínimo e máximo das consultas?**

As consultas são gratuitas e ilimitadas para os clientes da Telemedicina Ilimitada IXER.

### **8- Consigo consultar com o mesmo médico caso eu tenha gostado do atendimento?**

Não necessariamente, mas todos os seus dados ficarão salvos no banco de dados e independente do médico que for lhe atender na próxima consulta terá acesso a todo o seu histórico.

### **9- A receita médica tem validade em todo Brasil?**

Sim, possui validade em todo território nacional.

### **10- A idade limite de 70 anos é só para o titular do plano ou para todos os dependentes?**

Sim, mas o titular do plano precisa ter até 70 anos apenas durante o ato da contratação, o titular permanecendo ativo e adimplente no plano de forma recorrente e sem cancelamentos e poderá continuar a utilizar os benefícios do plano pelo tempo que ele quiser. Em relação aos seus dependentes não há limite mínima ou máxima para a utilização da Telemedicina.

### **11- Menor de 18 anos pode consultar sozinho ou precisa ser acompanhado responsável legal?**

Caso o paciente seja menor de 18 anos, é recomendado que o responsável legal agende em seu nome e acompanhe a consulta.

# Dúvidas Frequentes

## Telemedicina Ilimitada - Pronto atendimento online

**12- Caso em decorrência de algum imprevisto o cliente não possa entrar em sua consulta no horário previamente agendado qual seria a consequência para o cliente?**

Sim, você poderá continuar com o mesmo especialista se for da sua vontade.

**13- A Cuida+ é a responsável por todos os serviços prestados?**

Não. A Cuida+ é apenas um a intermediadora de benefícios. Toda prestação dos serviços comercializados através de nossos planos é de exclusiva responsabilidade de cada empresa parceira.

**14- A Cuida+ é um plano de saúde?**

A Cuida+ não é plano de saúde, não assegura e não assume responsabilidade pelos serviços prestados e pelos pagamentos de despesas, tampouco garante descontos em todos os serviços obrigatórios conforme previsto em planos de saúde. Todas as despesas incorridas ou produtos adquiridos pelo cliente serão de sua responsabilidade perante o prestador, sendo garantidos apenas os preços e descontos listados na relação de empresas e serviços conveniados disponível no portal [www.cuidamais.vc](http://www.cuidamais.vc)

**15- Quais tipos de receitas médicas não poderão ser emitidas pela Telemedicina?**

Nas consultas realizadas através da Telemedicina, não é possível fazer as prescrições de receitas azul e amarela eletronicamente, estas ainda são necessariamente feitas em meio físico (papel).

**16- Em caso de necessidade ou a pedido do paciente, o médico enviar á pedidos de exame?**

Não existe nenhum impedimento legal para que o médico não prescreva um pedido de exame, mas não é comum em um serviço de pronto atendimento online.

**17- O pedido de exame dos médicos destes benefícios, serão aceitos no SUS? Qual o procedimento o paciente deverá seguir?**

Sim, poderá ser aceita, mas por se tratar de uma receita particular o médico do SUS poderá validar ou fazer uma nova transcrição em uma guia pública.

# Dúvidas Frequentes

## Telemedicina Ilimitada - Pronto atendimento online

### **18- Os médicos emitem atestados se necessário?**

Sim, o médico que estiver realizando a consulta se identificar a necessidade, ele emitirá o atestado.

### **19- É possível ser emitido atestado médico de aptidão física para práticas de atividades físicas?**

Sim, se o especialista identificar a necessidade no paciente ele irá prescrever o pedido de exames.

### **19- Em quanto tempo o paciente receberá a receita médica ou o pedido de exame?**

Não! No caso de atestado de aptidão física a avaliação médica precisa ser feita de forma presencial.

### **20- Em quanto tempo o paciente receberá a receita médica ou o pedido de exame?**

O prazo de até 1 hora.

### **21- Se o paciente estiver em outro país, mas com acesso à internet, ele conseguirá ser atendido pelo médico?**

Sim, mas vale ressaltar que a consulta servirá apenas como uma orientação médica.

### **22- Existe algum suporte ao cliente, caso eu tenha alguma dificuldade em utilizar a telemedicina?**

Sim, basta acessar o SAC Cuida+ pelo site [www.cuidamais.vc](http://www.cuidamais.vc)

# TELEMEDICINA ILIMITADA



**cuida+**

**SulAmérica**



**ixier**

